

Nouvelle tarification pour les numéros SVA (Services à Valeur Ajoutée)



+ simple
+ transparent
+ lisible

1 Il existe différents types de numéros de téléphone :

- Les numéros fixes commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09
- Les numéros mobiles commençant par 06 et 07
- Les numéros SVA commençant par 08 qui permettent d'accéder à un service lors d'un appel téléphonique

Par exemple pour contacter votre banque, votre caisse d'allocation familiale ou obtenir la météo de votre région.

2 Aujourd'hui il est difficile de s'y retrouver et de savoir combien va coûter un appel vers un numéro SVA.

A partir du 1er octobre 2015, la tarification change et se simplifie en distinguant le prix de l'appel et le prix du service :

- Le prix de l'appel est déterminé par votre opérateur téléphonique
- Le prix du service est déterminé par l'entreprise ou l'administration qui le délivre

Vous payerez seulement le prix du service si vous disposez d'une box ou d'un abonnement mobile à forfait illimité. Vous payerez le prix du service et l'appel sera décompté de votre forfait si vous avez souscrit à une offre limitée.

A partir du 1er octobre les règles de facturation d'un appel vers un numéro SVA seront identiques depuis un téléphone fixe ou un mobile.



3 Pour faciliter la compréhension des tarifs un code couleur est mis en place dès le 1er octobre pour distinguer :

- Les services payants

0 825 200 014 Service 0,15 € / min + prix appel

- Le service gratuit et le prix de l'appel à votre opérateur

0 809 100 114 Service gratuit + prix appel

- Le 100% gratuit symbolisé par le numéro vert
(le prix de l'appel est alors pris en charge par l'entité qui délivre le service)

0 800 134 426 Service & appel gratuits

